

Umowa licencji pełnej wersji Aplikacji Marketing Master Software

Niniejsza umowa licencji pełnej wersji **Aplikacji Marketing Master Software** (dalej jako: „**Umowa**”) określa zasady udzielenia licencji na korzystanie z Aplikacji przez TUF Software SA, z siedzibą w Warszawie (00-193), przy ul. Stawki 3A/0, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000893763; NIP: 5252858073, kapitał zakładowy 100 000,00 PLN (opłacony w całości), (dalej jako: „**Licencjodawca**” lub „**Spółka**”) oraz zasady korzystania z pełnej wersji Aplikacji przez licencjobiorców.

Niniejsza Umowa stanowi wzorzec umowy, o którym mowa w art. 384 ustawy z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16 poz. 93 ze zm.; dalej jako: „**KC**”). Po uprzednim wypełnieniu Formularza danych licencjobiorcy (dalej jako: „**Formularz**”) podmiot pozyskujący licencję (dalej jako: „**Licencjobiorca**”) zapoznaje się z Umową oraz dokonuje jej akceptacji poprzez złożenie odpowiedniego oświadczenia w treści Formularza, jak również może zaakceptować klauzule odnoszące się do przetwarzania jego danych osobowych bądź działalności marketingowej Spółki.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem Umowy jest udzielenie Licencjobiorcy przez Licencjodawcę nieograniczonej terytorialnie, odpłatnej, niewyłącznej, niezbywalnej oraz nieodwoływalnej w czasie związania Stron Umową licencji na pełną wersję oprogramowania Marketing Master Software (dalej jako: „**Aplikacja**”) na następujących polach eksploatacji:
 - a. instalowanie Aplikacji na urządzeniach Licencjobiorcy,
 - b. używanie Aplikacji w ramach prowadzonej przez Licencjobiorcę działalności,
2. Licencjobiorca w ramach udzielonej Licencji uprawniony jest do korzystania z wygenerowanych za pomocą Aplikacji dokumentów (np. raportów, analiz), w szczególności poprzez:
 - a. opracowanie, w tym zmianę, adaptację, tłumaczenie,
 - b. utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym techniką drukarską, techniką reprograficzną, techniką cyfrową lub poprzez wprowadzanie do pamięci komputera,
 - c. publiczne rozpowszechnianie, w tym: wyświetlanie, odtwarzanie, nadawanie i reemitowanie w dowolnym systemie lub standardzie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym,
 - d. wprowadzanie do sieci multimedialnych oraz Internetu,
 - e. umieszczanie w publikacjach drukowanych (w tym m.in. ulotki, foldery, plakaty), w publikacjach elektronicznych oraz aplikacjach elektronicznych, w prezentacjach i materiałach prasowych oraz spotach i filmach reklamowych.
3. Licencjobiorca nie jest uprawniony do:
 - a. Zwielokrotniania Aplikacji w całości lub w części, w jakiegokolwiek formie lub jakimikolwiek środkami,
 - b. Tłumaczenia, przystosowania Aplikacji, zmiany układu Aplikacji, ani wprowadzania jakichkolwiek zmian w Aplikacji,
 - c. Obserwowania, badania i testowania funkcjonowania Aplikacji,
 - d. Zwielokrotniania kodu lub tłumaczenia jego formy w rozumieniu art. 74 ust. 4 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631 ze zm.; dalej jako: „**uPrAut**”), chyba że będzie to niezbędne do uzyskania informacji koniecznych do osiągnięcia współdziałania Aplikacji z innymi programami komputerowymi, o ile zostaną spełnione następujące warunki:
 - i. czynności te dokonywane są przez Licencjobiorcę lub inną osobę uprawnioną do korzystania z Aplikacji bądź przez inną osobę działającą na ich rzecz,

- ii. informacje niezbędne do osiągnięcia współdziałania nie były uprzednio łatwo dostępne dla osób, o których mowa powyżej,
 - iii. czynności te odnoszą się do tych części oryginalnej wersji Aplikacji, które są niezbędne do osiągnięcia współdziałania,
 - e. Wykorzystywania informacji, o których mowa w pkt powyżej, do innych celów niż osiągnięcie współdziałania pomiędzy Aplikacją a innymi programami, w szczególności do rozwijania, wytwarzania lub wprowadzania do obrotu aplikacji o podobnej formie i funkcjonalnościach jak Aplikacja,
 - f. Przekazywania informacji, o których mowa powyżej, do osób trzecich, chyba że jest to niezbędne do zapewnienia współdziałania Aplikacji z innymi programami stosowanymi przez Licencjobiorcę.
4. Licencja, o której mowa powyżej (dalej jako: „**Licencja**”), zostaje udzielona Licencjobiorcy na czas związania Umową, dla celów korzystania z Aplikacji w pełnej wersji.
 5. W celu uzyskania Licencji Licencjodawca udostępnia Licencjobiorcy dane logowania do Aplikacji uruchomionej w przeglądarce internetowej na urządzeniu Licencjobiorcy. Z chwilą podpisania Formularza przez Licencjobiorcę oraz umieszczenia na Formularzu podpisu potwierdzającego wolę Licencjodawcy co do zawarcia niniejszej Umowy dochodzi do zawarcia Umowy licencji na korzystanie z pełnej wersji Aplikacji pomiędzy Licencjobiorcą a Licencjodawcą, na mocy której Licencjodawca udziela Licencji na warunkach określonych w tej Umowie.
 6. W celu skorzystania z funkcjonalności opisanej w § 2 ust. 1 poniżej i dotyczącej monitorowania ruchu telefonicznego na stronach internetowych Licencjobiorcy, Licencjobiorca umieszcza kod Java SCRIPT na monitorowanej stronie internetowej, który otrzymał od Licencjodawcy po zawarciu Umowy, drogą mailową na adres e-mail wskazany w Formularzu.

§ 2

Opis oraz funkcjonalności Aplikacji

1. Funkcjonalności Aplikacji polegają na:
 - a. monitorowaniu źródeł reklam oraz kampanii reklamowych online oraz offline Licencjobiorcy konwertujących (kierujących) na połączenia telefoniczne kierowane na przyznane w Usłudze numery telefoniczne (numery wirtualne)
 - b. generowaniu statystyk dotyczących monitorowanych w Aplikacji źródeł reklam oraz utworzonych przez Licencjobiorcę kampanii reklamowych
 - c. monitorowaniu połączeń telefonicznych przychodzących i wychodzących Licencjobiorcy,
 - d. rejestrowaniu (nagrywaniu) rozmów odbywających się w ramach połączeń przychodzących i wychodzących Licencjobiorcy na życzenie Licencjobiorcy,
 - e. generowaniu statystyk dotyczących rozmów odbywających się w ramach połączeń przychodzących i wychodzących Licencjobiorcy;
 - f. generowaniu raportów okresowych dotyczących monitorowanych reklam oraz połączeń telefonicznych; natomiast
 - g. w mniejszej, wykonawczej części jej funkcjonalności Aplikacja korzysta z przypisania wykorzystywanym w działalności biznesowej Licencjobiorcy numerom telefonicznym - numerów wirtualnych, które są dostarczane Licencjodawcy przez podmiot świadczący usługi telekomunikacyjne, zaś Licencjodawca udostępnia je Licencjobiorcy w niezbędnym do korzystania z Aplikacji zakresie.
2. W zakresie korzystania z Aplikacji przez Licencjobiorcę w części odnoszącej się do numerów wirtualnych Licencjodawca korzysta z usług telekomunikacyjnych dostarczanych Licencjodawcy przez podmiot posiadający status przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, który pozostaje wyłącznym podmiotem świadczącym usługi telekomunikacyjne w zakresie wykonywania niniejszej Umowy.
3. Rozmowy, o których mowa powyżej, w zakresie objętym funkcjonalnością Aplikacji będą odbywały się poprzez VoIP będącą siecią telefonii internetowej.
4. Minimalne wymagania techniczne dla korzystania z Aplikacji przez Licencjobiorcę to:
 - a. Urządzenie z systemem operacyjnym Windows, iOS lub Linux oraz z zainstalowaną przeglądarką internetową Chrome lub Firefox;
 - b. Dostęp do sieci Internet o prędkości powyżej 1 Mb/s.
5. W każdym czasie Licencjodawca uprawniony jest do aktualizacji Aplikacji oraz jej zamiany na inną o podobnych cechach i funkcjonalnościach, chyba że Licencjobiorca złoży pisemny sprzeciw wobec zamiany Aplikacji na inną w terminie 7 (słownie: siedem) dni od dnia przedstawienia propozycji

- wymiany. Wymiana Aplikacji, o której mowa, nie stanowi zmiany Umowy.
6. Lista osób upoważnionych do kontaktu pomiędzy Stronami wskazana została w **Formularzu**. Zmiana danych tych osób nie stanowi zmiany Umowy.

§ 3

Własność intelektualna i warunki Licencji

1. Licencjodawca zapewnia, że jest w pełni uprawniony do udzielania Licencji na korzystanie z Aplikacji.
2. Licencja udzielona zostaje przez Licencjodawcę w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykorzystania Aplikacji w ramach prowadzonej działalności gospodarczej Licencjodawcy.

§ 4

Rozliczenia Stron

1. W czasie trwania Umowy Licencjodawca zobowiązuje się do uiszczania wynagrodzenia, w tym zwrotu kosztów, na rzecz Licencjodawcy w zamian za udzielenie Licencji na Aplikację zgodnie cenami zamówionych usług wskazanymi w **Formularzu zamówienia** stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy. Cennik wszystkich usług przedstawia Załącznik nr 1 do Umowy.
2. Wynagrodzenie miesięczne uiszczane jest przez Licencjodawcę z dołu za każdy miesiąc w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia wystawienia faktury VAT przez Licencjodawcę.
3. Wynagrodzenie za usługi jednorazowe płatne będzie w terminie wskazanym na fakturze VAT wystawionej przez Licencjodawcę.
4. Za dzień dokonania płatności przyjmuje się dzień uznania na rachunku bankowym Licencjodawcy wpływu całkowitej kwoty wynagrodzenia lub jej części sumującej się na całkowitą kwotę wskazaną w fakturze.
5. Niedotrzymanie przez Licencjodawcę terminu płatności będzie skutkowało naliczaniem ustawowych odsetek od kwoty wskazanej w fakturze za każdy dzień opóźnienia.
6. Licencjodawca w zakresie rozliczeń związanych z wykonywaniem Umowy upoważnia Licencjodawcę do wystawiania faktur VAT niewymagających dla ich akceptacji podpisu Licencjodawcy oraz przesyłania faktur drogą elektroniczną na adres email wskazany w **Formularzu zamówienia**.
7. Ustawowa zmiana stawki VAT może wpłynąć na wartość kwoty brutto naliczanych przez Licencjodawcę opłat
8. W celach rozliczeń Strony będą kontaktowały się z działami księgowymi swoich przedsiębiorstw.

§ 5

Odpowiedzialność Licencjodawcy

1. Licencjodawca zapewnia, że Aplikacja, której Umowa dotyczy, może być wykorzystywana do celów objętych przedmiotem Umowy.
2. Licencjodawca zobowiązuje się do udostępnienia Aplikacji do używania przez Licencjodawcę w terminie 2 tygodni od dnia zawarcia Umowy poprzez wykonanie czynności wskazanych w ust. 5 i 6 § 1 Umowy.
3. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania Licencjodawcy podejmowane w związku lub przy okazji korzystania przez Licencjodawcę z Aplikacji oraz posługiwania się przez Licencjodawcę Licencją.
4. Licencjodawca nie jest zobowiązany do świadczenia usług w ramach Aplikacji na rzecz Licencjodawcy, jeśli zachodzi jedna z poniższych okoliczności:
 - a. Działanie siły wyższej, która w szczególności obejmuje:
 - i. wojny oraz inne działania zbrojne, inwazje, rozruchy czy akty sabotażu,
 - ii. rebelie, przewroty wojskowe czy cywilne, rewolucje,
 - iii. strajki, lock-out'y,
 - iv. powódź, pożar, huragan, trzęsienie ziemi i inne katastrofy naturalne,
 - v. zmiany legislacyjne, decyzje organów władzy publicznej,

- vi. niemożność przesyłania sygnałów w sieci telekomunikacyjnej, przerw w dostawach energii elektrycznej itd.
 - b. Inne okoliczności lub działania osób, za których zaistnienie lub działanie odpowiedzialność ponosi Licencjobiorca,
 - c. Działania zawinione przez osoby trzecie, za które Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności.
5. W przypadku zakłóceń w postaci zaprzestania funkcjonowania Aplikacji Licencjodawca zobowiązuje się niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 48 godzin w dniach roboczych od momentu poinformowania o zakłóceniach przez Licencjobiorcę, podjąć działania w celu ich wyeliminowania, chyba że zakłócenia będą dotyczyły numerów wirtualnych dostarczanych przez podmiot świadczący usługi telekomunikacyjne zgodnie z § 2 ust. 2 powyżej – przewidywany czas reakcji może ulec wydłużeniu.
6. Licencjodawca zobowiązuje się do wdrożenia stosownych mechanizmów archiwizacji. Licencjobiorca pozostaje jednak samodzielnie odpowiedzialny za przechowywanie kopii zapasowych danych istotnych dla niego lub dla jego klientów.
7. Licencjodawca zobowiązuje się informować o zaplanowanych interwencjach serwisowych powodujących przerwanie funkcjonowania Aplikacji co najmniej 24 godziny przed interwencją poprzez przesłanie informacji pocztą elektroniczną na adres e-mail Licencjobiorcy podany w Formularzu, chyba że interwencje będą dotyczyły numerów wirtualnych dostarczanych przez podmiot świadczący usługi telekomunikacyjne zgodnie z § 2 ust. 2 powyżej – przewidywany czas może ulec skróceniu lub w ogóle nie nastąpić.
8. Licencjodawca zastrzega sobie prawo do niezaplanowanych interwencji serwisowych w wypadku zakłóceń w funkcjonowaniu Aplikacji lub wystąpienia krytycznego błędu, przez który należy rozumieć awarię Aplikacji wynikającą z nieprzewidzianych i niezależnych od Licencjodawcy zdarzeń związanych z funkcjonowaniem serwerów, aplikacji oraz dostawców rozwiązań technologicznych wykorzystywanych w Aplikacji.
9. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Licencjobiorcę wynikające z wadliwego działania Aplikacji w wyniku błędów w oprogramowaniu.
10. Licencjodawca zachowuje uprawnienie do przyznania numerów wirtualnych wykorzystanych w wykonywaniu Umowy innemu licencjobiorcy do korzystania w tożsamych celach, w szczególności w przypadku gdy Umowa zostanie zakończona z jakiegokolwiek przyczyny.
11. Licencjodawca ponosi odpowiedzialność za dołożenie należytej staranności w świadczeniu usług poprzez Aplikację oraz za niewykonanie Umowy z tym, że Strony ustalają, że odpowiedzialność materialna Licencjodawcy za szkodę wyrządzoną Licencjobiorcy nie będzie przekraczała równowartości wszystkich kwot Abonamentu uiszczonych przez Licencjobiorcę na rzecz Licencjodawcy w czasie trwania Umowy. Odpowiedzialność Licencjodawcy z tytułu utraconych korzyści i szkód pośrednich jest umownie wyłączona.
12. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu usług trwającej dłużej niż 12 godzin lub wadliwego działania usług, za które Licencjodawca ponosi odpowiedzialność stosownie do postanowień ustępów poprzedzających, Licencjobiorcy przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/30 średniej miesięcznej opłaty abonamentowej za usługę z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych bezpośrednio poprzedzających dzień przerwy w świadczeniu Usług. Jeżeli okresów rozliczeniowych było mniej niż trzy do ustalenia średniej Opłaty bierze się wszystkie pełne okresy rozliczeniowe.
13. Ponadto odpowiedzialność Licencjodawcy z tytułu rękojmi zostaje wyłączona.
14. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy z powodu siły wyższej, która w szczególności obejmuje okoliczności wskazane w ust. 4 pkt a powyżej.
15. Licencjodawca zobowiązuje się do zapewnienia pomocy technicznej w dni robocze w godzinach 09:00 - 17:00. W razie wystąpienia problemów technicznych w korzystaniu z Aplikacji zgłoszenie można wysłać na adres e-mail: helpdesk@tufsoftware.com.

§ 6 Obowiązki Licencjobiorcy

1. Licencjobiorca zobowiązuje się do:
 - a. wdrożenia Aplikacji w uzgodnionym wcześniej terminie,
 - b. regularnego uiszczania wynagrodzenia i opłat na rzecz Licencjodawcy zgodnie z § 4 powyżej.
2. Z Aplikacji korzystać może wyłącznie Licencjobiorca, osoby będące pracownikami Licencjobiorcy lub jego współpracownikami – w zależności od liczby przyznanych Licencjobiorcy dostępów, przy czym Licencjobiorca ponosi względem Licencjodawcy odpowiedzialność za działania i zaniechania osób, którym umożliwi korzystanie z Aplikacji, jak za własne działania lub zaniechania, niezależnie od stopnia winy.
3. Licencjobiorca nie jest uprawniony do udzielania sublicencji na korzystanie z Aplikacji. Licencjobiorca nie może bez zgody Licencjodawcy przenieść praw wynikających dla niego z Umowy.
4. Licencjobiorca jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Umowy, a w szczególności do korzystania z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem oraz odpowiednimi przepisami prawa.
5. Licencjobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
6. Działania Licencjobiorcy odnoszące się do korzystania z Aplikacji powinny się odbywać w zgodzie z Umową, obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z prawem ochrony danych osobowych i dobrymi obyczajami.
7. Licencjobiorca zobowiązuje się do niepodejmowania jakichkolwiek prób nieautoryzowanego dostępu do danych i przełamywania mechanizmów zabezpieczenia Aplikacji.
8. Dla celów korzystania z Aplikacji dopuszcza się posługiwanie numerami telefonów i adresami e-mail:
 - a. w zakresie nadania numerów wirtualnych numerom, z których korzysta Licencjobiorca – wyłącznie jeśli Licencjobiorca jest uprawniony do ich używania,
 - b. w zakresie kontaktów marketingowych z potencjalnymi klientami - osób, które wyraziły zgodę na wykorzystanie tych danych lub pochodzące z legalnie nabytych lub publicznie dostępnych baz danych.
9. Licencjobiorca zobowiązuje się do:
 - a. nie korzystania z Aplikacji w celu wykonywania połączeń ze służbami ustawowo powołanymi do niesienia pomocy (numery alarmowe w myśl ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 ze zm.).
10. Licencjobiorca dla celów korzystania z Aplikacji może upoważnić Licencjodawcę do:
 - a. nagrywania rozmów telefonicznych prowadzonych za pośrednictwem Aplikacji – zarówno przychodzących, jak i wychodzących, w tym w zakresie danych osobowych osób kontaktujących się telefonicznie z Licencjobiorcą, oraz zamieszczenia w Aplikacji domyślnych komunikatów, które będą przekazywane rozmówcom automatycznie (przykładowo: o nagrywaniu rozmów), jednakże odpowiedzialność za ich przekazanie rozmówcom spoczywa na Licencjobiorcy, który zobowiązuje się do informowania o tym fakcie osób uczestniczących w tych rozmowach; Licencjobiorca ma możliwość samodzielnego wprowadzenia treści obowiązkowych komunikatów, o których mowa,
 - b. podłączenia narzędzi monitorujących ruch internetowy i telefoniczny w ramach Aplikacji,
 - c. odsłuchiwania nagranych rozmów w celu przygotowania raportów podnoszących jakość obsługi klienta Licencjobiorcy,
 - d. wykonania czynności zmierzających do zamieszczenia na stronach internetowych Licencjobiorcy wirtualnych numerów telefonów generowanych do obsługi Licencjobiorcy przez Aplikację,
 - e. wykorzystania danych statystycznych powstałych przy okazji świadczenia usług, o których mowa w § 2 ust. 1 powyżej na zasadach wskazanych w § 7 ust. 12 poniżej.
11. Licencjobiorca jest wyłącznie odpowiedzialny za zawartość, treść i formę wszelkich materiałów oraz treści w każdej postaci w zakresie materiałów zamieszczanych przez niego w ramach Aplikacji, a w szczególności za prawa własności należące do osób trzecich, dobra osobiste, treści mogące naruszać dobra osobiste, normy moralne i społeczne oraz mogące służyć rozpowszechnianiu informacji o

charakterze zagrażającym zdrowiu i życiu, porządkowi społecznemu, obronności państwa i innym wartościom uznawanym przez prawo.

12. Licencjobiorca zobowiązuje się do przekazania Licencjodawcy opinii na temat funkcjonowania Aplikacji (dalej jako: „**Opinia**”) po zakończeniu korzystania z Aplikacji lub w czasie wskazanym przez Licencjodawcę, a także do zgłaszania na bieżąco w czasie związania Umową uwag odnoszących się do funkcjonowania Aplikacji.
13. Z chwilą przekazania Opinii Licencjobiorca przenosi na Licencjodawcę autorskie prawa majątkowe do nieograniczonego w czasie korzystania i rozporządzania Opinią bez ograniczeń terytorialnych, do wszelkich celów, w tym komercyjnych, oraz zezwala na wyłączne wykonywanie przez Licencjodawcę autorskiego prawa zależnego do powstałej Opinii.
14. Przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje na następujących polach eksploatacji:
 - a. utrwalanie i zwielokrotnianie Opinii dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - b. obrót oryginałem albo egzemplarzami, na których utrwalono Opinię, w tym w zakresie wprowadzania do obrotu, użyczenia, najmu lub oddania pod innym tytułem prawnym do korzystania z oryginału albo egzemplarzy,
 - c. publiczne wykonywanie, wystawienie, wyświetlenie, odtwarzanie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Opinii w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
 - d. wprowadzenie do pamięci komputera,
 - e. udostępnianie i wykorzystywanie Opinii na stronach internetowych, a także w każdy inny sposób powodujący, by odbiorca mógł mieć do niego dostęp w dowolnym miejscu i czasie,
 - f. swobodne wykorzystywanie przez Licencjodawcę w materiałach Licencjodawcy oraz we wszelkiego rodzaju mediach drukowanych, audiowizualnych i komputerowych.
15. Licencjobiorca przenosi na Licencjodawcę uprawnienie do wykonywania autorskich praw osobistych do Opinii.

§ 7

Poufność oraz ochrona danych osobowych

1. Strony zobowiązują się do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych, prawnych i organizacyjnych dotyczących drugiej Strony uzyskanych podczas lub przy okazji korzystania z Aplikacji („**Informacje Poufne**”) – niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.
2. Zobowiązanie sformułowane w ust. 1 powyżej nie dotyczy Informacji Poufnych ujawnionych za zgodą Strony, podanych uprzednio do wiadomości publicznej bez naruszenia Umowy lub ujawnianych na żądanie podmiotów uprawnionych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Zobowiązanie sformułowane w ust. 1 powyżej ma charakter bezterminowy i pozostaje w mocy mimo zakończenia Umowy z jakiegokolwiek przyczyny. Warunki i postanowienia Umowy są uznawane za Informacje Poufne.
4. Przetwarzanie przez Licencjodawcę danych osobowych Licencjobiorcy objęte jest postanowieniami **Formularza** stanowiącego integralną część Umowy. Obowiązek informacyjny Licencjodawcy jako administratora został zawarty w § 3 **Formularza** Zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych ujęte zostały w § 2 **Formularza**.
5. Licencjobiorca oświadcza, że jest świadomy faktu, iż korzystanie z funkcjonalności Aplikacji wiąże się z koniecznością powierzenia przetwarzania danych osobowych w rozumieniu ustawy z dn. 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018, poz. 1000 ze zm.; dalej jako: „**Ustawa**”) oraz w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („**RODO**”).
6. Licencjodawca potwierdza, iż sposób działania Aplikacji, w szczególności w zakresie przetwarzanych w jej ramach danych osobowych i ich zabezpieczenia, jest zgodny z RODO, w tym z treścią art. 25 RODO.

7. W związku z wykonaniem Umowy, od dnia zawarcia Umowy na czas jej trwania Licencjodawca powierza Licencjodawcy przetwarzanie danych osobowych rozmówców uzyskanych przez Licencjodawcę, w zakresie danych takich jak numer telefonu rozmówcy oraz inne dane osobowe rozmówców zbierane w trakcie rozmów prowadzonych przez Licencjodawcę z jego klientami. Powierzenie następuje wyłącznie w celach określonych w Umowie i związanych z wykonywaniem Umowy, w zakresie określonym w § 6 ust. 10 Umowy oraz poniżej.
8. Licencjodawca jest upoważniony do przetwarzania powierzonych danych osobowych w formie papierowej i przy wykorzystaniu systemów informatycznych, poprzez każdą operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie. Licencjodawca zobowiązuje się w szczególności do:
 - a. przetwarzania powierzonych przez Licencjodawcę danych osobowych wyłącznie w zakresie i celu niezbędnym do realizacji celów wskazanych w Umowie, lub wynikających z Umowy, w szczególności określonych w § 6 ust. 10 Umowy, zgodnie z przepisami RODO i Ustawy,
 - b. do przetwarzania danych osobowych wyłącznie na udokumentowane polecenie Licencjodawcy w rozumieniu art. 28 ust. 3 lit. a) RODO, tj. na podstawie instrukcji zawartych w niniejszej Umowie lub zakomunikowanych Licencjodawcy poza Umową (zmiana treści instrukcji nie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności),
 - c. niewykonywania żadnych nieuregulowanych w Umowie czynności związanych z dalszym przekazywaniem danych osobowych, chyba, że wynikają z obowiązku prawnego oraz do nieprzekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO (rozdział V RODO), bez uprzedniej, wyraźnej, pisemnej pod rygorem nieważności, zgody Licencjodawcy na taki transfer,
 - d. biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości - pomagania Licencjodawcy poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO,
 - e. uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, - pomagania Licencjodawcy w wywiązaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO,
 - f. udostępniania Licencjodawcy wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz umożliwiania Licencjodawcy lub audytorowi upoważnionemu przez Licencjodawcę przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich, przy czym audyty takie nie powinny dezorganizować pracy Licencjodawcy ani obciążać Licencjodawcy kosztami,
 - g. notyfikowania przypadków naruszeń ochrony danych osobowych, zawierających szczegółowy opis incydentu, w tym datę, czas trwania, miejsce wystąpienia i skalę, opis środków zastosowanych w celu zminimalizowania skutków incydentu, możliwe konsekwencje naruszenia, imię i nazwisko oraz dane kontaktowe osoby mającej wiedzę o incydencie, oraz zastosowania się do wytycznych Licencjodawcy w zarządzaniu incydemem,
 - h. notyfikowania Licencjodawcy wszelkiej korespondencji związanej z ochroną powierzonych danych osobowych, w tym kontrolami organów nadzorczych,
 - i. realizacji w swoim zakresie obowiązków określonych w art. 32 RODO,
 - j. informowania Licencjodawcy o wszelkich wnioskach dotyczących ochrony danych osobowych powierzonych przez Licencjodawcę, a otrzymanych przez Licencjodawcę oraz do nieodpowiadania na takie wnioski bez instrukcji Licencjodawcy oraz do nienotyfikowania przypadków naruszeń danych osobowych organowi nadzorczemu bez polecenia Licencjodawcy,
 - k. zapewnienia, iż osoby współpracujące z Licencjodawcą, które mają dostęp do przetwarzania danych osobowych, złożyły stosowne oświadczenia zobowiązujące ich do zachowania tych danych w tajemnicy, oraz, iż takie osoby zostały odpowiednio upoważnione do przetwarzania,
 - l. niezwłocznego zwrócenia danych osobowych po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy oraz usunięcia tych danych ze wszelkich elektronicznych nośników danych, na których zostały one utrwalone przez Licencjodawcę dla realizacji celów Umowy,
 - m. prowadzenia rejestru wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Licencjodawcy zgodnie z art. 30 ust. 2 RODO,

- n. stosowania się do instrukcji Licencjobiorcy w zakresie bezpieczeństwa przetwarzania.
9. Realizacja niniejszej Umowy wymaga dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych przez Licencjodawcę. Licencjodawca jest upoważniony do dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych dostawcom serwerów i innym podmiotom. Licencjodawca zobowiązuje się, że będzie korzystał wyłącznie z usług takich dalszych podmiotów przetwarzających, którzy zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi obowiązujących przepisów prawa, w tym RODO oraz zapewniało odpowiednią ochronę praw osób, których dane dotyczą. Licencjodawca zobowiązany jest zawrzeć w umowach z dalszymi podmiotami przetwarzającymi postanowienia tożsame z postanowieniami zawartymi w Umowie, w szczególności w zakresie nałożenia na dalsze podmioty przetwarzające obowiązku wdrożenia i stosowania co najmniej takiego samego poziomu ochrony danych osobowych, jak przewidzianego w Umowie.
 10. Licencjobiorca zapewnia, że powierza Licencjodawcy do przetwarzania dane osobowe, których jest administratorem, i które przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w zakresie podstawy prawnej i celu przetwarzania tych danych osobowych i spełnienia obowiązku informacyjnego
 11. Treści pojawiające się w ramach Aplikacji, w tym w szczególności znaki towarowe, fotografie i inne utwory, stanowią przedmiot ochrony na podstawie uPrAut i ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej (Dz. U. z 2013 r., poz. 1410 ze zm.).
 12. Licencjobiorca niniejszym udostępnia i wyraża zgodę na wykorzystanie informacji, powstałych przy okazji wykonywania usług, o których mowa w § 2 ust. 1 powyżej, które nie stanowią danych osobowych oraz bez powiązania z działalnością Licencjobiorcy, dla celów związanych z analizą danych statystycznych oraz wyraża zgodę na wykorzystywanie tych danych dla celów biznesowych, w tym szkoleniowych, Licencjodawcy.
 13. Licencjodawca niezwłocznie po ustaniu Umowy usunie wszystkie dane Licencjobiorcy, nie później jednak niż w ciągu jednego dnia roboczego po wystawieniu faktury za ostatni okres rozliczeniowy.

§ 8 Związanie Umową

1. Umowa wiąże Licencjodawcę i Licencjobiorcę (zwanych dalej łącznie „Stronami”) od chwili jej zawarcia, aż do czasu jej wypowiedzenia.
2. Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze Stron z zachowaniem 1 (słownie: jeden) miesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Każdej ze Stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, tj.:
 - a. Licencjobiorcy w sytuacji, gdy Licencjodawca naruszy postanowienia Umowy wskazane w §5 ust. 5 lub w §7 Umowy,
 - b. Licencjodawcy, gdy:
 - i. Licencjobiorca będzie opóźniał się z zapłatą wynagrodzenia lub opłat przez okres dłuższy niż 2 (słownie: dwa) miesiące, po wcześniejszym upomnieniu, które nastąpi po upływie 1 (słownie: jeden) dni od dnia, w którym płatność powinna być dokonana,
 - ii. Licencjobiorca naruszy postanowienia Umowy wskazane w § 6 ust. 4 – 8 powyżej.
4. W przypadku wystąpienia po stronie Licencjodawcy przeszkód technicznych w dalszym umożliwianiu Licencjobiorcy korzystania z Aplikacji, których usunięcie będzie niemożliwe lub bardzo utrudnione, Licencjodawca może wypowiedzieć Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia. Rozliczenia Stron związane z wystąpieniem sytuacji, o której mowa powyżej, będą proporcjonalne do czasu, przez jaki w danym okresie rozliczeniowym Licencjobiorca korzystał z Aplikacji.
5. W przypadku wystąpienia konieczności zmiany podmiotu posiadającego status przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, o którym mowa w §2 ust. 2 powyżej, korzystanie z Aplikacji przez Licencjobiorcę może zostać tymczasowo zawieszona do czasu zawarcia umowy z kolejnym podmiotem świadczącym usługi telekomunikacyjne. Rozliczenia Stron związane z tymczasowym zawieszeniem, ze względów o których mowa w niniejszym punkcie, będzie przedmiotem odrębnych ustaleń Stron.

6. Po upływie okresu wypowiedzenia oraz po zakończeniu Umowy w każdym przypadku Licencjobiorca traci prawo do korzystania z funkcjonalności Aplikacji oraz wirtualnych numerów telefonów udostępnionych w ramach Aplikacji.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. We wszystkich sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy uPrAut oraz KC.
2. Jeśli jedno lub więcej postanowień Umowy okaże się nieważne z mocy prawa lub jego wykonanie okaże się niemożliwe, pozostałe postanowienia Umowy pozostają w mocy, a Strony będą uprawnione do podjęcia negocjacji w celu zmiany lub uzupełnienia Umowy.
3. Jeśli Strona nie skorzysta z uprawnień przyznanych jej mocą Umowy, nie będzie to stanowiło oraz nie może być poczytywane jako zrzeczenie się tych uprawnień. Postanowienia przewidujące uprawnienia dla Stron Umowy uznaje się za postanowienia istotne.
4. W trakcie oraz po zakończeniu trwania Umowy Licencjobiorca może wyrazić w formie pisemnej zgodę na umieszczenie przez Licencjodawcę w jego materiałach promocyjnych lub na liście referencyjnej nazwy Licencjobiorcy wraz z logo oraz informacją o charakterze wykonanej usługi. Powyższe dane będą mogły być utrwalane i zwielokrotniane w jakimkolwiek formacie, standardzie, formie oraz rozpowszechniane w celach promocji Licencjodawcy, o ile Licencjobiorca nie określi odmiennych zasad w oświadczeniu wyrażającym zgodę. Korzystanie z powyższych uprawnień powinno być dokonane przez Licencjodawcę w sposób nienaruszający dobrego imienia i renomy Licencjobiorcy.
5. W razie stwierdzenia nieprawidłowego funkcjonowania Aplikacji Licencjobiorca może zgłosić Licencjodawcy reklamacje lub zastrzeżenia pisemnie na adres siedziby Spółki lub drogą elektroniczną na adres helpdesk@tufsoftware.com z dopiskiem "Reklamacja". Na reklamacje i zastrzeżenia złożone w powyższej formie Licencjodawca udzieli odpowiedzi w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od ich otrzymania.
6. Strony zobowiązują się do rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikłych w związku z realizacją Umowy w sposób polubowny. Jeśli jednak polubowne metody rozwiązania sporu okażą się nieefektywne w terminie miesiąca od zaistnienia sporu, sądem właściwym do rozstrzygnięcia sprawy będzie sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Licencjodawcy.
7. Licencjobiorca wyraża zgodę na przeniesienie praw i obowiązków z Umowy przez Licencjodawcę na dowolny podmiot pod warunkiem zachowania ciągłości świadczenia Usług i jej parametrów na poziomie nie niższym niż świadczył Licencjodawca
8. Bez zgody Licencjodawcy Licencjobiorca nie ma prawa przenieść praw lub obowiązków wynikających z Umowy na jakikolwiek inny podmiot.
9. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Załącznik nr 1 do Umowy

§ 1 CENNIK WSZYSTKICH USŁUG

1. Opłaty abonamentowe za Aplikację (miesięczne) w PLN

L.p	Nazwa pakietu	Cena netto / 1 szt	Cena brutto / 1 szt
1	Licencja MMS Start	250,00	307,50
2	Licencja MMS Basic	500,00	615,00
3	Licencja MMS Optimum	850,00	1 045,50
4	Licencja MMS VIP	2 000,00	2 460,00
5	Licencja MMS Premium	wycena indywidualna	wycena indywidualna

Opłaty abonamentowe za Pakiet MMS naliczane są proporcjonalnie do czasu korzystania z uruchomionej Aplikacji. W przypadku, gdy Licencjobiorca korzysta z usług przez niepełny okres rozliczeniowy, opłaty miesięczne naliczane są w wysokości w 1/30 za każdy dzień korzystania z usług.

2. Usługi poza abonamentem w PLN

A. Usługi naliczane automatycznie

L.p	Usługi dodatkowe - rozliczane miesięcznie	Cena netto / 1 szt	Cena brutto / 1 szt
1	Każdy dodatkowy (poza ujętym w pakiecie MMS) pakiet zdarzeń marketingowych (300 minut połączeń krajowych przychodzących oraz wychodzących / miesięcznie)	39,84	49,00
2	Zagraniczne połączenia marketingowe wychodzących - opłata za 1 minutę	4,47	5,50

B. Usługi uruchamiane na życzenie Klienta

L..	Usługi dodatkowe - opłaty miesięczne	Cena netto / 1 szt	Cena brutto / 1 szt
1	Paczka 100 SMS (do 160 znaków w 1 SMS)	20,33	25,00
2	Przechowywanie nagrań MM (za każde 1 GB)	10,57	13,00
3	Indywidualna nazwa nadawcy SMS (do 11 znaków)	200,00	246,00
4	Wirtualny numer komórkowy (1 szt.)	30,00	36,90

C. Usługi dodatkowe sprzedawane do Licencji Premium

L.p.	Usługi dodatkowe - opłaty miesięczne	Cena netto / 1 szt	Cena brutto / 1 szt
1	Dodatkowy numer wirtualny	2,00	2,46
2	Dodatkowa monitorowana domena	5,00	6,15
3	Dodatkowy dostęp Administratora	10,00	12,30
4	Dodatkowy dostęp Użytkownika	5,00	6,15
5	Dodatkowe konto SIP (linia telefoniczna)	5,00	6,15
6	Dodatkowa lokalizacja (biura/oddziały)	100,00	123,00
7	Dodatkowa monitorowana kampania reklamowa (online/ offline)	20,00	24,60

3. Opłaty jednorazowe za Aplikację w PLN

Usługi wykonywane na zlecenie Licencjobiorcy

L.p.	Nazwa usługi	Cena netto / 1 szt	Cena brutto / 1 szt
1	Początkowa konfiguracja usługi przez Licencjodawcę	500,00	615,00
2	Zdalna pomoc techniczna przy zmianie konfiguracji usługi (za każdą rozpoczętą godzinę)	200,00	246,00
3	Uruchomienie wirtualnego numeru komórkowego (1 szt.)	50,00	61,50

§ 2
OPIS ŚWIADCZONYCH USŁUG

I. OPIS PAKIETÓW

Funkcjonalność w pakiecie	START	BASIC	OPTIMUM	VIP	PREMIUM
Abonament PLN netto (nie zawiera SMS)	250,00 zawiera 300 min połączeń	500,00 zawiera 600 min połączeń	850,00 zawiera 900 min połączeń	2 000,00 zawiera 1200 min połączeń	indywidualna wycena
POMIAR KAMPANII REKLAMOWYCH					
Geograficzne numery wirtualne dla kampanii dynamicznych oraz statycznych	5	20	50	150	ilość wg zamówienia
Wirtualne numery komórkowe dla prezentacji połączeń wychodzących	dodatkowo płatne	dodatkowo płatne	dodatkowo płatne	dodatkowo płatne	dodatkowo płatne
Monitorowane źródła reklamowe (online/ offline)	5	20	50	100	wg ustaleń
Skrypt automatycznej podmiany numerów na stronach www (dla kampanii dynamicznych)	✓	✓	✓	✓	✓
Zapowiedzi powitalne (plik mp3 lub mechanizm zamiany tekstu na mowę)	✓	✓	✓	✓	✓
PRACA NA SYSTEMIE					
Konto Agencji	0	0	0	1	wg ustaleń
Ilość monitorowanych domen	1	1	1	20	wg ustaleń
Dostęp Administracyjny	1	2	6	25	wg ustaleń
Dostęp dla Użytkownika	1	4	12	35	wg ustaleń
Konto SIP (linia telefoniczna)	1	4	12	25	wg ustaleń
Lokalizacja (biura/oddziały)	1	2	6	20	wg ustaleń
Nagrywanie połączeń i przechowywanie nagrań	dodatkowo płatne	dodatkowo płatne	dodatkowo płatne	dodatkowo płatne	dodatkowo płatne
Ocena jakości połączeń	✓	✓	✓	✓	✓

Notatki/ komentarze do połączeń	✓	✓	✓	✓	✓
Tagi dla połączeń	✓	✓	✓	✓	✓
Wspólne odbieranie połączeń (dla działów obsługi klienta oraz sprzedaży)	✓	✓	✓	✓	✓
Oznaczenie informacji o połączeniu po rozmowie	✓	✓	✓	✓	✓
INTEGRACJE					
Integracja z Google Analytics	✓	✓	✓	✓	✓
Integracja z Google Ads	✓	✓	✓	✓	✓
Integracja z Track & Lead	✓	✓	✓	✓	✓
Powiadomienia SMS	dodatkowo płatne	dodatkowo płatne	dodatkowo płatne	dodatkowo płatne	dodatkowo płatne
Indywidualna nazwa nadawcy SMS	dodatkowo płatne	dodatkowo płatne	dodatkowo płatne	dodatkowo płatne	dodatkowo płatne
RAPORTOWANIE					
Dane prezentowane w czasie rzeczywistym	✓	✓	✓	✓	✓
Raporty mail	✓	✓	✓	✓	✓
Raporty SMS	dodatkowo płatne	dodatkowo płatne	dodatkowo płatne	dodatkowo płatne	dodatkowo płatne
Panel Analityczny online	✓	✓	✓	✓	✓
Export danych z Aplikacji	✓	✓	✓	✓	✓
WSPARCIE LICENCJODAWCY					
Mailowe w godzinach 09:00-17:00 w dni robocze	✓	✓	✓	✓	wg ustaleń
Telefoniczne w godzinach 09:00-17:00 w dni robocze	✓	✓	✓	✓	wg ustaleń
W lokalu Licencjodawcy	wg ustaleń	wg ustaleń	wg ustaleń	wg ustaleń	wg ustaleń

II. MONITOROWANE ŹRÓDŁA KAMPANII REKLAMOWYCH

1. Częścią Aplikacji jest funkcjonalność monitorowania źródeł kampanii reklamowych, które doprowadziły do kontaktu telefonicznego z Licencjobiorcą.
2. Aplikacja monitoruje źródła Internetowe (online) oraz źródła znajdujące się poza siecią Internet (offline) w sposób dynamiczny lub statyczny uzależniony od typu źródła
3. Po zalogowaniu się do Aplikacji Licencjobiorca uzyskuje dostęp między innymi do konfiguracji ustawień monitorowanych źródeł kampanii reklamowych
4. Licencjodawca w każdym czasie ma prawo do zmian w zakresie sposobu monitorowania źródeł kampanii marketingowych. O wprowadzanych zmianach Licencjodawca poinformuje Licencjobiorcę ze stosownym wyprzedzeniem.

III. WIRTUALNE NUMERY

1. Wirtualne numery telefoniczne dostępne w Aplikacji, służące do monitorowania źródeł reklam, udostępnione Licencjobiorcy przez Licencjodawcę w niezbędnym do korzystania z Aplikacji zakresie.
2. Licencjobiorca może uruchomić numery wirtualne w wybranej polskiej strefie geograficznej lub z zakresu numeracji komórkowej zaproponowanej przez Licencjodawcę, w zakresie wykupionego pakietu

IV. PAKIET ZDARZEŃ MARKETINGOWYCH

1. Pakiet zawierający określoną w Cenniku ilość minut wykorzystywanych do realizacji marketingowych połączeń przychodzących do Aplikacji jak również wychodzących z Aplikacji
2. Połączenia wychodzące z Aplikacji i zawarte w pakiecie połączeń marketingowych dotyczą połączeń wykonywanych przez Licencjobiorcę
 - a. na polskie numery telefoniczne Licencjobiorcy zarejestrowane poza Aplikacją (stacjonarne i komórkowe) - służące do "przekierowania" połączeń z Aplikacji
 - b. na polskie stacjonarne oraz komórkowe numery telefoniczne klientów Licencjobiorcy - służące do "oddzwania" z Aplikacji
 - c. na inne polskie stacjonarne oraz komórkowe numery telefoniczne, na które Licencjobiorca wykonał połączenia z Aplikacji
3. Po wykorzystaniu przez Licencjobiorcę wykupionego pakietu minut kolejny pakiet minut zostanie automatycznie uruchomiony
4. Minuty niewykorzystanego pakietu zdarzeń marketingowych nie przechodzą na następny okres rozliczeniowy
5. Pakiet zdarzeń marketingowych nie zawiera połączeń wykonanych na numery poza granicami Polski. Połączenia zagraniczne rozliczane są oddzielnie zgodnie z Cennikiem.

V. PACZKA SMS

1. Paczka SMS zawierająca określoną w Cenniku ilość wiadomości SMS wykorzystywanych przez Licencjobiorcę do realizacji marketingowej komunikacji SMS wychodzącej z Aplikacji,
2. Wiadomości z paczki SMS wykorzystywane mogą być do:
 - a. wysyłki powiadomień z Aplikacji do Użytkowników Aplikacji
 - b. wysyłki powiadomień z Aplikacji do klientów Licencjobiorcy
3. Wiadomości SMS wysyłane z Aplikacji mają w miejscu nadawcy nazwę MMaster lub Indywidualną nazwę nadawcy SMS zamówioną przez Licencjobiorcę lub numer telefonu i nie mają możliwości odbierania odpowiedzi na wysłane SMS
4. Po wykorzystaniu przez Licencjobiorcę w danym okresie rozliczeniowym wykupionej paczki SMS kolejna paczka SMS zostanie uruchomiona automatycznie
5. Wiadomości SMS niewykorzystane z paczki nie przechodzą na następny okres rozliczeniowy.

VI. PRZECHOWYWANIE NAGRAŃ

1. Licencjobiorca może skorzystać z funkcji nagrywania połączeń przychodzących lub/i wychodzących w Aplikacji
2. W tym celu Licencjobiorca wykupi powierzchnię na nagrania o minimalnej wielkości 1GB. Po przekroczeniu udostępnionej powierzchni kolejne 1GB będzie udostępniane automatycznie.
3. Wykorzystana powierzchnia na nagrania będzie płatna zgodnie z Cennikiem.